

第一章组织激励

第一节需要、动机与激励

需要

★ 动机

内在动机

看重工作本身

外在动机

看重工作所带来的报酬

激励

按激励内容：物质激励和精神激励

按激励作用：正向激励和负向激励

按激励对象：他人激励和自我激励

★ 第二节激励理论

一、需要层次理论——马斯洛

- (1) 生理需要
- (2) 安全需要
- (3) 归属和爱的需要
- (4) 尊重的需要
- (5) 自我实现的需要

二、双因素理论——赫兹伯格

激励因素

- 成就感
- 别人的认可
- 工作性质
- 责任和晋升等

保健因素

- 组织政策
- 监督方式
- 人际关系
- 工作环境工资等

三、ERG理论——奥尔德弗

生存需要

关系需要

成长需要

四、三重需要理论——麦克利兰

成就需要

权利需要

亲和需要

五、公平理论

六、期望理论——弗罗姆

效价×期望×工具性=动机

七、强化理论

第三节激励理论在实践中的应用

一、目标管理

★ 二、参与管理

概念

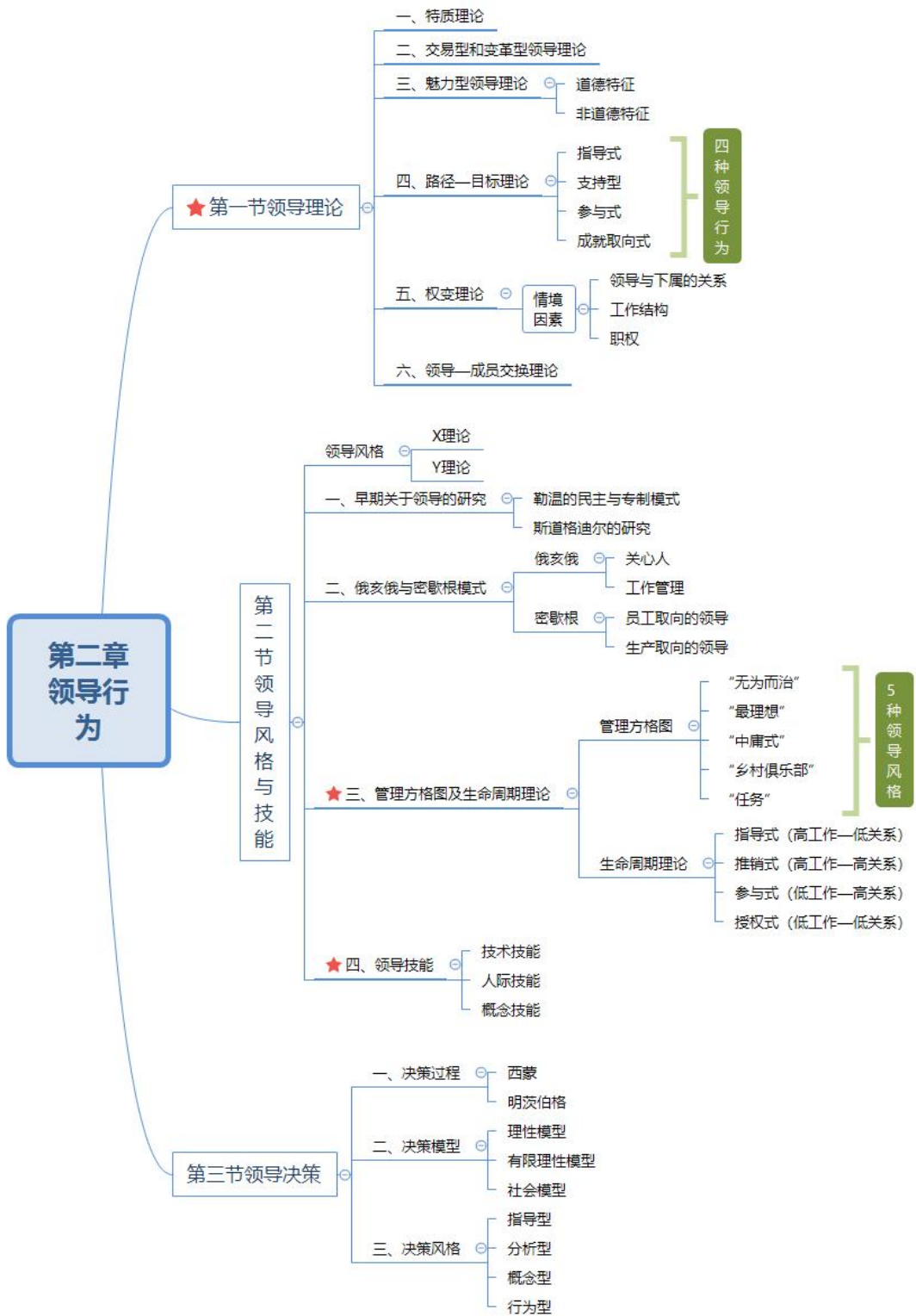
有效推行参与管理的条件

模式——质量监督小组

应用

三、绩效薪金制

斯坎伦计划



第三章 组织设计与组织文化

第一节 组织设计

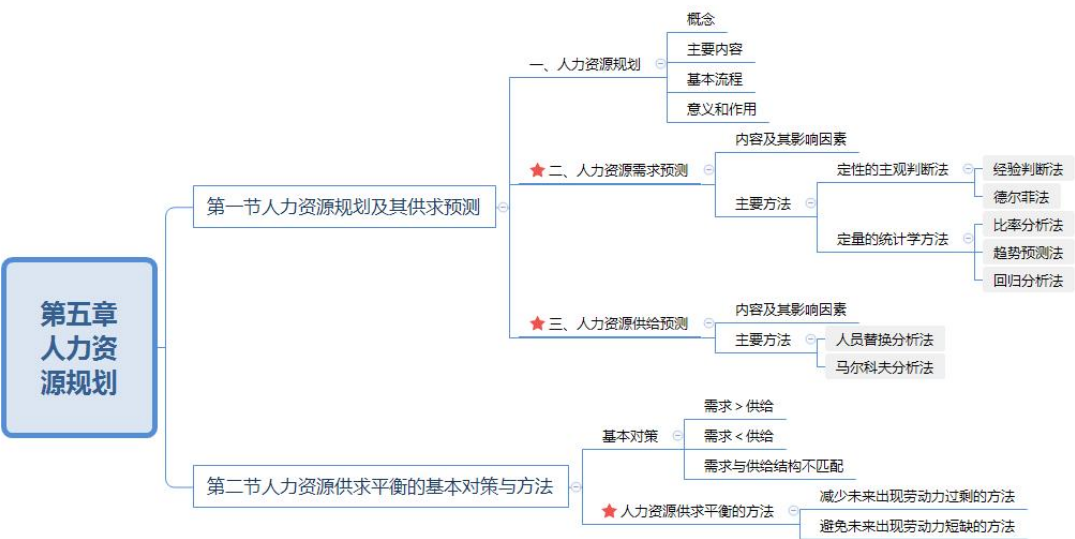


第二节 组织文化



第三节 组织变革与发展

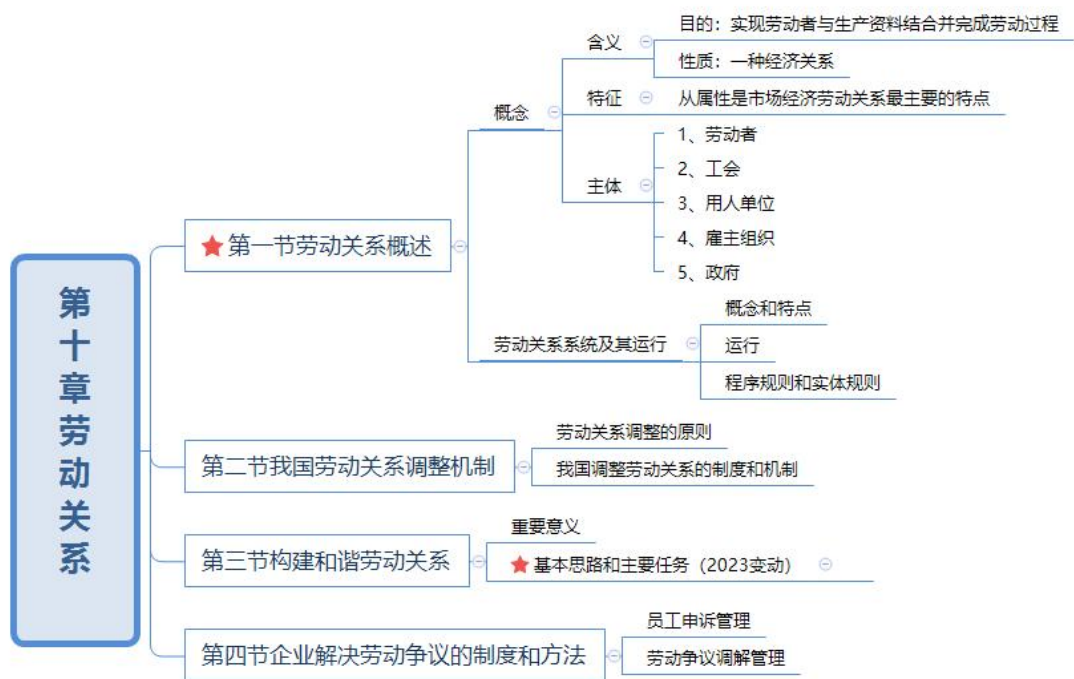
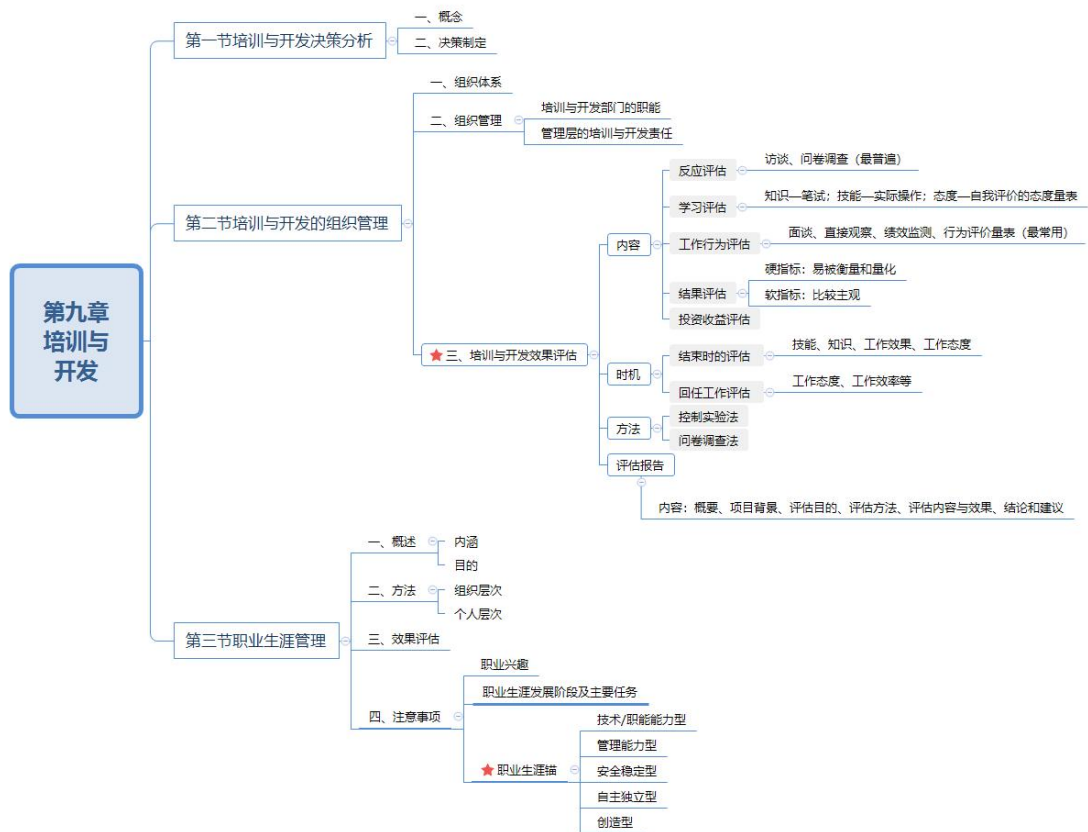












第十一章 劳动力市场理论



第十二章 工资与就业理论



第十三章 人力资本投资理论

第一节 人力资本投资的一般原理

- 人力资本投资理论的发展及其意义
- 人力资本投资的概念及其含义
- 人力资本投资的基本模型

★第二节 人力资本投资与高等教育

- 一、高等教育投资决策的基本模型
 - 成本收益分析框架
 - 几个基本推论
 - 关于上大学的合理年限决策
- 二、教育投资的收益估计及高等教育的信号模型
 - 教育投资的社会收益
 - 教育投资的私人收益估计偏差
 - 高估偏差
 - 低估偏差
 - 选择性偏差
 - 高等教育的信号模型

第三节 人力资本投资与在职培训

- 一、在职培训及其基本类型
 - 作为一种人力资本投资方式的在职培训
 - 类型
 - 一般培训
 - 特殊培训
- ★二、在职培训的成本与收益及其安排
- 三、在职培训对企业及员工行为的影响

第四节 劳动力流动

- 一、劳动力流动及其利弊
 - 劳动力流动及其意义
 - 劳动力流动对企业和员工的影响
- ★二、劳动力流动的主要影响因素
 - 企业因素
 - 劳动者因素
 - 市场周期因素
 - 社会环境因素
- 三、劳动力的跨地区流动
 - 主要原因：经济（基本原因）
 - 主要考虑因素
- 四、劳动力的跨职业流动
- 五、劳动力的跨产业流动及产业内流动
 - 农业劳动力向工业部门的流动
 - 非农产业部门内部的劳动力流动

第十四章劳动合同管理与特殊用工

第一节劳动合同履行与变更

- 一、劳动合同履行的原则
 - 全面履行
 - 合法履行
- 二、用人单位与劳动者履行劳动合同的义务
- 三、特殊情形下的劳动合同履行
- 四、劳动合同变更

第二节劳动合同解除与终止

- ★一、劳动合同解除
 - 协商一致
 - 用人单位
 - 劳动者
- 对用人单位解除劳动合同
 - 二、限制
 - 三、要求
- 四、劳动合同终止
- 五、用人单位解除、终止劳动合同的附随义务
- 六、培训服务期
- 七、竞业限制
- ★八、解除与终止劳动合同的经济补偿
 - 补偿范围
 - 特殊情形
 - 计算标准
 - 支付时间
 - 经济补偿的纳税

解除劳动合同

第三节用人单位劳动规章制度

- 一、劳动规章制度制定的程序
- 二、劳动规章制度的公示
- 三、劳动规章制度的效力
- 四、违法劳动规章制度的处理

第四节特殊用工

- 经营劳务派遣业务的条件
- 劳务派遣的劳动合同
- 劳务派遣协议
- 劳务派遣单位的义务
- 被派遣劳动者的权利
- 用工单位的义务
- 用工单位退回被派遣劳动者与劳务派遣单位解除或终止劳动合同
- 劳务派遣岗位的范围和比例
- 《决定》的过渡事项规定
- 违反劳务派遣规定的法律责任
- 一、劳务派遣
 - ①以小时计酬为主；
 - ②周工作时间累计不能超过24小时。
- 二、非全日制用工



第十六章 社会保险体系

第一节 基本养老保险

- 一、基本养老保险制度
- 二、基本养老保险费的缴纳
 - 用人单位
 - 职工
- ★三、劳动者退休条件及基本养老保险待遇
 - 基本养老保险待遇
 - 享受基本养老保险待遇的条件
 - 缴费不足15年的处理
- 四、基本养老保险的发放和调整机制
 - 基本养老金的发放
 - 基本养老金的调整机制
- 五、基本养老保险关系转移接续
- 六、近年来养老保险制度改革
 - 城乡居民养老保险制度
 - 机关事业单位工作人员养老保险
 - 降低社会保险费率

★第二节 基本医疗保险

- 一、保险制度
- 二、覆盖范围
- 三、保险费缴纳
 - 用人单位 6%左右
 - 个人 2%
- 四、基本医疗保险基金的支付
- 五、基本医疗保险关系的转移

共同缴纳

第三节 工伤保险

- 一、工伤保险制度
- 二、工伤保险的原则和覆盖范围
- 三、工伤保险费的缴纳
- ★四、工伤认定
 - 认定范围
 - 不认定工伤的范围
 - ①故意犯罪
 - ②醉酒或者吸毒
 - ③自残或者自杀的
 - 工伤认定申请
- 五、劳动能力鉴定
- 六、工伤保险待遇
 - 工伤保险基金支付范围
 - 停工留薪期
 - 生活护理费
 - 伤残待遇
 - 遗属待遇
 - 因工外出发生事故或在抢险救灾中下落不明的处理
 - 被派遣出国、出境工作的工伤保险待遇
 - 停止享受工伤保险待遇情形
 - 与基本养老保险的衔接
- 七、特殊情况
 - 先行支付
 - 不合法单位职工工伤保险待遇
 - 用人单位未参加工伤保险承担的责任
 - 多次发生工伤的待遇领取

第四节 失业保险

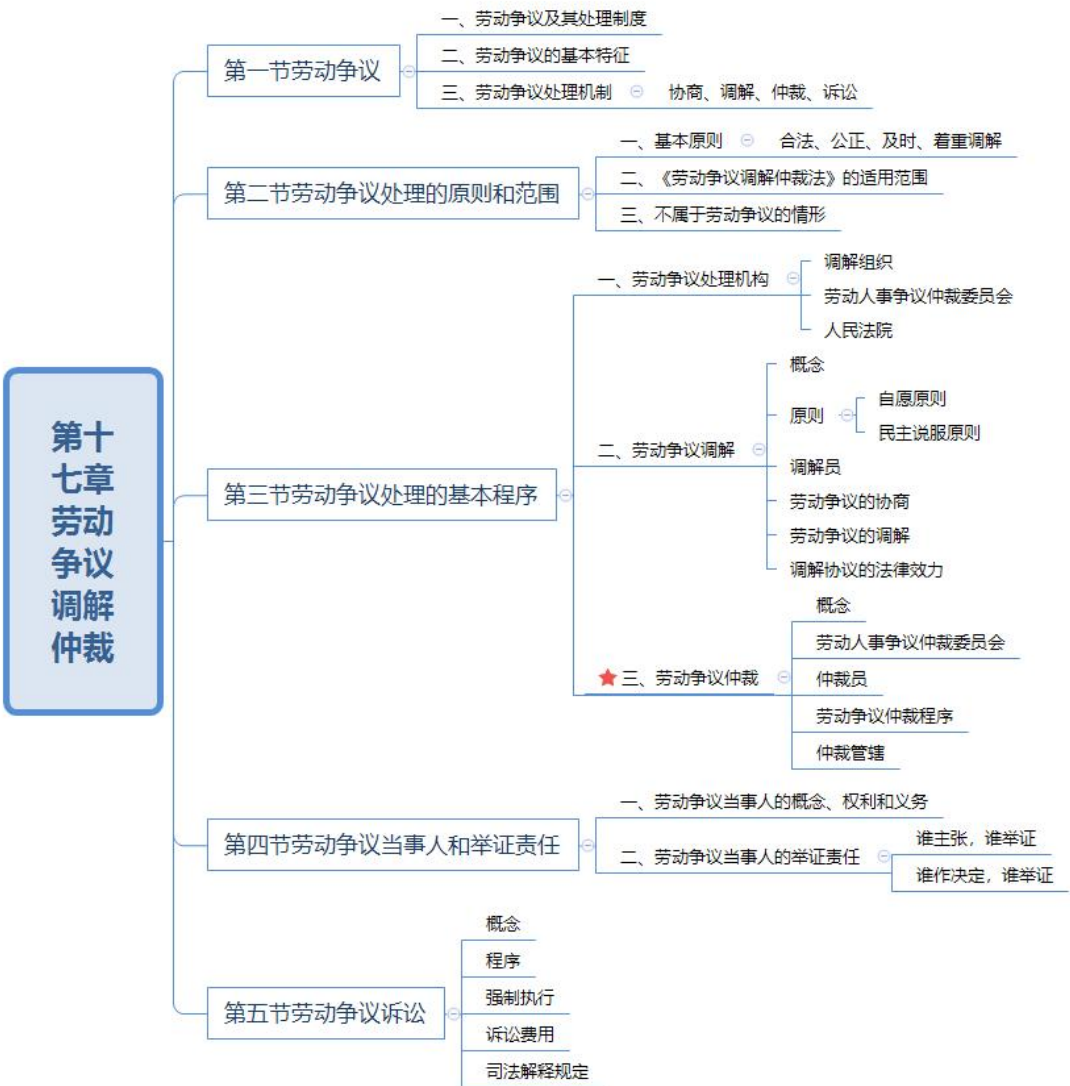
- 一、失业保险制度
- 二、失业保险的覆盖范围
- 三、失业保险费的缴纳
- 四、失业保险的待遇
 - 领取失业保险金的条件
 - 停止领取失业保险金的情况
 - 失业保险待遇的相关规定
 - 遗属待遇
- 五、失业登记
- 六、失业保险关系转移

第五节 生育保险

- 一、生育保险制度
- 二、生育保险待遇
 - 生育医疗费用
 - 生育津贴

第六节 补充保险

- 一、企业年金
- 二、职业年金
- 三、企业年金和职业年金相关个人所得税处理
- 四、补充医疗保险



第十八章 法律责任与行政执法

第一节 劳动法律责任

- 一、劳动法律责任形式
 - 行政责任
 - 民事责任
 - 刑事责任
- 二、用人单位违反劳动法律的责任
- 三、劳动者违反劳动法律的责任
- 四、违反集体合同的责任
 - 集体合同的法律效力
 - 违反集体合同的责任

第二节 社会保险法律责任

- 一、用人单位违反《社会保险法》的法律责任
- 二、骗取社会保险基金支出或者骗取社会保险待遇的法律责任
- 三、违反社会保险基金管理的法律责任
- 四、有关行政部门和单位及其工作人员违反《社会保险法》的法律责任

第三节 劳动保障监察

- 一、劳动保障监察的含义和属性
 - 法定性
 - 行政性
 - 专门性
 - 强制性
- 二、劳动保障监察
 - 日常巡视检查
 - 专案查处
 - 专项大检查
 - 审查书面材料
 - 责令用人单位改正
 - 警告
 - 罚款
 - 没收违法所得
 - 吊销许可证等
- 三、劳动保障监察机构的设置及职责
- 四、劳动监察的实施
- 五、劳动监察程序
 - 立案→调查→处理→告知

形式

处罚方式

第四节 行政争议处理

- 一、人力资源和社会保险行政争议特点
- ★二、人力资源和社会保险行政争议范围
 - 人力资源行政争议范围
 - 社会保险行政争议范围
 - 不能申请行政复议的范围
- 三、行政复议的基本法律规定
- 四、人力资源社会保障行政诉讼的概念
- 五、人力资源社会保障行政诉讼的条件和期限
- 六、行政判决的法律效力

第十九章 人力资源开发政策

第一节 评价发现

- 一、人才评价机制改革
- 二、职业分类
- 三、职业资格制度
 - 职业资格
 - 国家职业资格证书
 - 国家职业资格目录
- 四、职称制度
- 五、职业技能等级制度
 - 职业技能等级
 - 职业技能标准
 - 职业技能等级认定
 - 职业技能等级与职称的贯通

第二节 激励保障

- 一、概述
- 二、创新创业激励
 - 科技成果转化激励
 - 科技项目资金管理
 - 科技管理权限下放
- 三、突出业绩奖励
 - 国家科学技术奖
 - 技能人才奖励
 - 公务员奖励
 - 事业单位工作人员奖励
- 四、收入分配制度
 - 公务员工资制度
 - 事业单位收入分配制度
 - 国有企业工资决定机制

第三节 管理使用

- 一、公务员管理
 - 录用
 - 考核
 - 职务与职级的任免和升降
 - 处分
- 二、事业单位聘用管理
 - 岗位设置
 - 公开招聘
 - 聘用合同管理
 - 工作人员处分
- 三、干部管理

第四节 教育培训

- 一、概述
- 二、职业技能培训
- 三、专业技术人员继续教育
 - 总体要求
 - 继续教育内容
 - 继续教育方式
- 四、公务员培训
- 五、事业单位工作人员培训

第五节 流动配置

- 一、概述
- 二、人力资源市场建设
 - 人力资源服务机构
 - 人力资源市场活动规范
 - 监督管理
 - 法律责任
- 三、人才流动管理
- 四、人力资源的国际流动

